

Sykehuset Oslo Øst
Trondheimsveien 391
0953 OSLO

Din referanse:

Vår referanse:

Dato: 23. juni 2021

Referat oppfølgingsmøte

for

Sykehuset Oslo Øst

Sted: Digitalt møte	Dato: 22. juni 2021	Tid: 9 - 10
Deltakere fra virksomheten: Reza Khusrawi (daglig leder) og Mohsen Khatami (kardiolog og medisinsk ansvarlig)		
Til stede fra Helfo: Kathrine Klemetsen (jurist) og Mona Schmidt (rådgiver)		
Godkjent innen: somatikk		
Møteleder: Helfo		
Referent: Helfo		

Innledning av Helfo

Møtet gjennomføres som et ledd i den standardiserte oppfølgingen av alle leverandører innen godkjenningsordningen Fritt behandlingsvalg.

Helfo har i forkant av møtet innhentet opplysninger fra både interne og eksterne aktører. Statsforvalter, NPR, pasientrådgiverne og Helfo behandlingsrefusjoner har blitt forespurt om de har tilbakemeldinger på leverandør. Helfo opplyser at det vil bli skrevet et referat fra møtet, som virksomheten vil få til gjennomlesning før det vil bli publisert på Helfo.no.

Sykehuset Oslo Øst (heretter kalt SOØ) har vært godkjent siden mars 2019. Virksomheten hadde kort tid etter et fysisk oppstartsmøte, og et oppfølgingsmøte i mai 2020.

Aktuelle forpliktelser

Tertialrapportering / Rettighetsvurderinger

SOØ har mottatt totalt 118 henvisninger dette tertial, flere av henvisningene var ikke rettighetsvurdert. I tillegg var SOØ usikre på hvordan de skulle registrere henvisninger på kontrollpasienter, da de er i et behandlingsforløp. Helfo viste til forklaringen til tertialrapporteringen, der det forklares at både henvisninger som er rettighetsvurdert og de som er i forløp registreres som rettighetsvurderte.

SOØ opplever også at noen fastleger sender henvisninger direkte til dem, men da ber de fastlegene om å sende dette til sykehuset før de sendes til dem. Helfo understreker at pasientene skal være rettighetsvurdert før de behandles, SOØ bekrefter dette. Helfo viser deretter til at det er viktig med presis informasjon på nettsidene hva gjelder henvisning og rettighetsvurdering.

Videre opplyste SOØ at fastlegene ofte er flinke til å skrive i henvisningen at pasienten ønsker seg til dem, men det er ikke alltid sykehuset respekterer dette. Årsaken til det kan være at sykehuset setter opp en time til pasienten, og at pasienten da ikke melder ifra at de heller ønsker å komme til SOØ. De opplever også ofte at sykehusene sender pasientene til andre private leverandører, selv om pasienten ønsker seg til SOØ. Helfo presiserer at det er sykehuset som er ansvarlig for å ivareta pasientens rett til å velge behandlingssted, men anbefaler SOØ å gå i dialog med det aktuelle sykehuset om problemet vedvarer.

SOØ har rapportert på at flere ikke har møtt til time, dette er i stor grad på grunn av koronasituasjonen.

Virksomheten har fylt ut ansattskjema, det fremkommer at alle legene er innleid, så de har derfor ikke fylt inn stillingsprosent. Men SOØ bekrefter at alle legene er tilknyttet virksomheten med kontrakt/avtale.

Rapportering til NPR

Helfo har vært i kontakt med NPR i forkant av møtet, som har informert om at SOØ ikke har rapportert riktig til NPR i første tertial, men de har derimot rapportert i mai. SOØ opplyser at de har vært i dialog med SystemX for å få hjelp til å forstå tilbakemeldingene som kommer fra NPR. SOØ opplever det som utfordrende å følge opp dette, men bekrefter at de skal gå i dialog med SystemX og NPR.

Helfo presiserer at dette er en viktig forpliktelse for virksomheten å rapportere tall til NPR, og de må sørge for at dette kommer i orden. Sykehusene vil miste sin ISF dersom ikke SOØ rapporterer på riktig måte, og dette vil få økonomiske konsekvenser for sykehusene.

Prisdokumentet

Helfo informerer om at prisdokumentet har endret struktur, slik at prisreglene er plassert under de kapitlene de hører hjemme. I tillegg er det tatt inn takst på video- og telefonkonsultasjon.

SOØ har flere innspill til takstene på kardiologi. Helfo informerer om at det er Helsedirektoratet som har utarbeidet prisdokumentet, og at eventuelle innspill kan sendes dit.

Status fra leverandør

Aktivitet

SOØ har mest aktivitet innenfor hjerte og fordøyelse. Innen urologi og ortopedi har det vært veldig lite.

SOØ ønsker å fortsette med småkirurgi, men for større operasjoner må de ha større operasjonssaler. De planlegger derfor muligens å utvide dette på sikt.

Brukermedvirkning

SOØ har et spørreskjema som de leverer ut til alle pasienter som ønsker det.

Avvikshåndtering

Statsforvalteren lukket tilsynssak den 2. februar 2021. SOØ opplyser at de nå har gode rutiner for å varsle avvik, og at de blir gjennomgått på personalmøter. De har derimot ikke hatt så mye aktivitet det siste året, og det har derfor heller ikke vært meldt noen avvik.

Helfo presiserer at alle ansatte må være godt kjent med internkontrollen, også leger som er innleid ved behov, og at det er lederen sin ansvar å følge dette opp. Avvikshåndtering inngår som en del av internkontrollen, og alle ansatte skal dermed også være godt kjent med disse rutinene, SOØ bekrefter dette. De har enda ikke ansatt en HMS ansvarlig, så per i dag så er det daglig leder som har ansvaret for også dette.

Evt

SOØ etterspør hvordan fremtidsutsiktene ser ut for ordningen. Helfo kan ikke svare på dette, da det er en politisk styrt ordning.