

Referat oppfølgingsmøte

for

Medi 3 Ringvollklinikkene

Sted: Digitalt møte	Dato: 10.06.2021	Tid: 11.00-12.30
Deltakere fra virksomheten: Lene Jønsson(daglig leder) og Marianne Sandnes (økonomisjef)		
Til stede fra Helfo: Linda Zarkoob Andersen og Elin Martinsen		
Godkjent innen: Fordøyelse og ortopedi		
Møteleder: Linda Zarkoob Andersen		
Referent: Elin Martinsen		

Innledning av Helfo

Møtet gjennomføres som et ledd i den standardiserte oppfølgingen av alle leverandører innen godkjenningsordningen fritt behandlingsvalg og er tilpasset den enkelte FBV-leverandør. I dette møtet ønsket Helfo å gjennomgå alle forpliktelsene i korte trekk, da daglig leder er nytilsatt og ikke har fått presentert dette tidligere. Det var anledning til å stille spørsmål underveis.

Helfo har i forkant av møtet innhentet opplysninger fra både interne og eksterne aktører, som statsforvalter, NPR, pasientrådgiverne og Helfo behandlingsrefusjoner. De har gitt tilbakemeldinger på leverandør der det er saker de ønsker vi skal ta opp. Dette vil bli drøftet underveis i møtet.

Helfo opplyste at det vil bli skrevet et referat fra møtet, som virksomheten får til gjennomlesning før det publiseres på Helfo.no.

Aktuelle forpliktelser

Rapportering

Rapportering er et krav i forskriften. Virksomhetene skal ha systemer for å rapportere til både NPR og sende oppgjør til Helfo. I dag blir man ikke gjort valgbar for pasienter før testing av systemer er gjennomført og godkjent (innført obligatorisk testing).

Kvalitetsregistre

Virksomheten må selv finne ut av hvilke kvalitetsregistre det er aktuelt rapportere på. Hvor mange registre det er aktuelt å rapportere vil variere fra fagområde til fagområde. 1. september 2019 trådte forskrift for medisinske kvalitetsregistre i kraft. Dette forplikter helsepersonell til å melde inn relevante opplysninger til de nasjonale kvalitetsregistrene.

Virksomheten rapporterer på tre registre.

Rapportering til NPR

Virksomhetene skal rapportere på aktivitet. Helfo har ikke fått tilbakemelding på avvik i rapporteringen, men minner om at det er viktig at virksomheten rapporterer inn aktiviteten på organisasjonsnummeret til underenheten. Det finnes en egen registreringsveileder for fritt behandlingsvalg, den finner man på Helfo sine nettsider.

Dersom det oppstår problemer eller man har spørsmål rundt rapportering, skal virksomheten kontakte NPR. Det er viktig at denne rapporteringen gjøres og utføres på riktig måte, da det vil ha betydning for om RHFene mottar den innsatsstyrte finansieringen (ISF) de har krav på fra staten.

Rapportering til Helfo

Virksomheten har rapportert inn for første tertial. Helfo minner om forklaring til skjema i egen fane. Helfo gikk gjennom det som var rapportert. For avdelingen i Oslo var alt i orden, mens avdelingen i Hobøl hadde nullrapportert, siden det ikke har vært aktivitet der i 2021. Det har ikke vært tilsig av pasienter på de områdene de er godkjent for der. Helfo informerer om at dersom virksomheten ikke ønsker å være valgbar, kan de ta kontakt med Helfo, så tas de midlertidig bort fra "velg behandlingssted". Virksomheten ønsker fortsatt å være valgbar.

Oppdatering av ventetider på HTK (Helsetjenestekatalogen)

Helfo informerer at ventetidene skal oppdateres minimum en gang i måneden, også hvis det ikke er endringer i ventetiden. Oppdatering oftere kan være nødvendig, da det som står på HTK skal være reellventetid og dette kan endre seg innenfor ulike tjenester.

Det er Helfo som skal kontaktes dersom man ønsker å legge til eller ta bort tjenester på HTK og pasientrådgiverne har ansvar for opplæring og veiledning. Helfo samarbeider og utveksler informasjon med pasientrådgiverne, men de er ikke en del av Helfo, de tilhører RHF'ene.

Daglig leder har utfordringer med pålogging til "velg behandlingssted" og rapportering til NPR. Det jobbes med å finne en løsning på dette og hun er i kontakt med pasientrådgiver og NPR.

Samarbeid med Helfo

Denne ordningen er tillitsbasert og virksomheten er forpliktet til et aktivt samarbeid med Helfo. Det innebærer blant annet å varsle Helfo om forhold som kan være av betydning for godkjenningen. Eksempler kan være dersom det inngås avtaler med andre instanser, administrative endringer, endring i bemanningssituasjonen, alvorlige hendelser eller eventuelle tilsyn. Samarbeidsplikten er gjensidig, ved at Helfo skal legge til rette for at FBV-leverandører får den informasjonen og veiledning som er nødvendig for å kunne fylle forpliktelsene.

Delta i samarbeid andre helseyttere

For Medi 3 Ringvollklinikken vil det være mest aktuelt å ha et godt samarbeid med fastlege og sykehus. Virksomheten bekrefter at de sørger for dette, der det er nødvendig.

Henvising, inntak og utskriving

Henvising må være rettighetsvurdert før pasienten tas inn til behandling. Henvisninger skal besvares innen 10 dager og pasient skal ha epikrise inne maks 7 dager. Dersom virksomheten er i tvil om en pasient er rettighetsvurdert eller har andre spørsmål knyttet til henvisningen skal de kontakte henvisende instans/sykehuset.

Fristbrudd

Fristbruddet følger pasienten. Fristdato til pasienten bør derfor undersøkes ved henvendelse/henvising fra pasient. Virksomheten må selv vurdere om de kan behandle pasienten innen fristen. Dersom virksomheten ser at dere ikke vil klare å behandle pasienten innen frist, er det viktig med rask tilbakemelding og godt samarbeid med sykehuset.

Pasienter virksomheten aksepterer å ta imot, men hvor fristen overstiges skal varsles i fristbruddportalen. Pasienten kan reservere seg fra å bli meldt. Det skjer også at pasienter utsetter timer selv, også etter det er satt frist, da er dette et pasientutsatt fristbrudd. Dersom pasientens tilbud om time var før frist og de selv takker nei, skal ikke dette varsles til Helfo. Det er da en pasientutsatt frist og registreres som dette til NPR.

Markedsføring

Virksomheten står fritt til å markedsføre de tjenestene dere er godkjent for, men de skal ikke utsette pasienten for direkte markedsføring av tjenester som ikke omfattes av ordningen.

Brukermedvirkning

Virksomheten er pålagt å skaffe seg innsikt i hva pasienter og pårørende mener om de tilbud og tjenester de utfører. Det er viktig for å kunne få en direkte tilbakemelding på de tjenestene som leveres, for så å bruke dette i internt forbedringsarbeid av tjenestene. Helfo minner om at brukermedvirkning gjelder alle pasienter som benytter seg av FBV og ba om en status for dette

Virksomheten kunne fortelle at i etterkant av operasjon følger opp pasienter på telefon. De har også tilbakemeldingsmulighet på sine hjemmesider og på Facebook. De ønsker å ha en questback til samtlige pasienter, men det er ikke på plass enda.

Virksomhetene har fokus på kvalitetsarbeid sett opp mot kundetilfredshet. Det er markedsavdelingen som gir tilbakemelding til kvalitetsutvalget hvis det dukker opp tilbakemeldinger fra pasienter.

Oppgjør/prisdokument

Underskrevet mønsteravtale legger grunnlaget for prosedyrer/rutiner for innsending av oppgjør og utbetaling. Dersom virksomheten har spørsmål angående dette, så skal Helfo veiledning kontaktes. Her skal felles e-post benyttes, post@helfo.no eller ring 23 32 70 40. Ved kontakt er det viktig å si at man er FBV-leverandør eller henviser til saksnummer (står i vedtak).

Field Co

Det er viktig at virksomheten setter seg inn i prisdokumentet og at man benytter det som ligger på Helfo sine nettsider, da det alltid er oppdatert. Prisdokumentet kan oppdateres en til to ganger i året (januar/juli). Helfo opplyser at prisdokumentet ble oppdatert 1. mai 2021. I oppdatert versjon er det også gjort noen strukturelle endringer. Det innebærer at prisreglene som stod samlet på siste side, nå er lagt under det spesifikke tjenesteområdet det gjelder. I 2021 er det også tatt inn informasjon om telefon- og videokonsultasjoner i prisdokumentet. Dersom dette benyttes er det viktig at virksomheten setter seg inn i ISF regelverket, da det er gitt kriterier som må innfris for telefon- og videokonsultasjoner.

Virksomheten informerte om at de sender inn oppgjør hver 14 dag.

Status fra leverandør

Internkontroll/avvikshåndtering

Helfo minnet om at internkontrollen skal være tilpasset virksomhetens drift. Den skal være kjent og tilgjengelig for de ansatte. Dette er lederansvar. Helfo er opptatt av etterlevelsen av internkontrollsystemet og ba om en tilbakemelding om hvordan avvik registreres og håndteres.

Begge virksomheter er ISO-sertifisert og har det samme elektroniske systemet. I systemet er det et integrert avvikssystem. Siden alt registreres elektronisk er det lettere å samle inn avvik og behandle de fortløpende. Dette er tilgjengelig på deres intranett og de har lav terskel for å melde avvik. Virksomhetene har også fokus på å introdusere nyansatte for internkontrollen og lære de opp i avvikshåndtering.

Eventuelt

Lene Jønsson er daglig leder for både Oslo og Hobøl, det er også hun som har ansvar for rapportering.

Helfo oppfordrer virksomheten til å ta kontakt dersom om det skulle være noe.