

## Referat oppfølgingsmøte for Privatsykehuset Haugesund

Sted: Digitalt møte	Dato: 27.05.2021	Tid: 12.30-13.30
Deltakere fra virksomheten:		
Til stede fra Helfo: Elin Martinsen og Linda Z. Andersen		
Godkjent for tjenester innen: hjerte/kar og fordøyelse		
Møteleder: Linda Z. Andersen		
Referent: Elin Martinsen		

### Innledning av Helfo

Møtet gjennomføres som et ledd i den standardiserte oppfølgingen av alle leverandører innen godkjenningsordningen fritt behandlingsvalg og er tilpasset den enkelte FBV-leverandør.

Helfo har i forkant av møtet innhentet opplysninger fra både interne og eksterne aktører, som statsforvalter, NPR, pasientrådgiverne og Helfo behandlingsrefusjoner. De har gitt tilbakemeldinger på leverandør der det er saker de ønsker vi skal ta opp. Her er det kun pasientrådgiverne som hadde innspill og ønsket at vi minnet de om at visningsnavnet er feil på "velg behandlingssted".

Privatsykehuset Haugesund kunne fortelle at de er i dialog med NHN for å finne ut av feilen og at det har vært utfordrende å få dette endret, men de jobber med en løsning.

I forrige årlige oppfølging var det et tilsyn som Helfo ikke var blitt orientert om. Denne saken er avsluttet, men Helfo minnet om samarbeidsplikten og at det forventes at leverandøren orienterer om tilsynssaker.

Helfo opplyser at det vil bli skrevet et referat fra møtet, som virksomheten får til gjennomlesning før det publiseres på Helfo.no.

## **Aktuelle forpliktelser**

### Tertialrapportering

Privatsykehuset Haugesund har ikke hatt aktivitet innenfor FBV det første tertialet og har derfor nullrapportert. De har gått gjennom rapporteringsskjema og synes dette var forståelig og har ingen kommentarer til det. Helfo opplyser om at det er to faner i rapporteringsskjema og at den ene inneholder forklaringer til rapporteringspunktene.

Når det gjelder aktivitet i ordningen har deres spesialist innen fordøyelse hatt en langtidssykemelding, men de jobber med å få inn en annen spesialist og håper dette er på plass etter sommeren. Pasientrådgiver i Vest har informert Helfo om at flere pasienter har behov for disse tjenestene og at det er lange ventelister.

Privatsykehuset mangler også kardiolog, da forrige kardiolog ble pensjonert. Virksomheten jobber med å få inn ny.

For øyeblikket ønsker de ikke å være valgbare på noen av områdene de er godkjent på og ber Helfo ta de bort fra Velg behandlingssted på samtlige tjenester.

### Rapportering til NPR

Her er det ikke meldt inn avvik fra NPR. Privatsykehuset Haugesund kunne fortelle at de i møte med Helse Vest fikk skryt av at de rapportert riktig slik at ISF ble utløst. Helfo orienterer kort om hvordan innsatsstyrt finansiering (ISF) fungerer og hvorfor det er viktig at rapporteringen gjøres riktig og at leverandørene innretter seg etter tilbakemeldinger fra NPR.

### Oppgjør til Helfo

Det å sende inn oppgjør til Helfo har fungert fint. Virksomheten sender inn oppgjør 2 ganger i måneden.

### Rettighetsvurdering/samarbeid med andre helseyttere (HF)

Privatsykehuset Haugesund kunne fortelle at dette har fungert helt uproblematisk på avtalene de har. Når det gjelder FBV, er de fleste henvisninger som mottas rettighetsvurdert på det lokale sykehuset. De har god dialog med kardiologisk avdeling.

Det er likevel komplisert for pasienter som kontakter Privatsykehuset Haugesund. Pasienten selv må hente henvisning på sykehuset og de er ofte mangelfulle, slik at Privatsykehuset må kontakte henvisende instans for mer informasjon.

Privatsykehuset Haugesund har tidligere engasjert seg og tatt initiativ til møter med Helsedirektoratet, departement og helseministeren for å gi tilbakemeldinger på ordningen. De mener at flere av prisene, spesielt på ortopedi, er satt så lavt at det hverken er faglig forsvarlig eller økonomisk lønnsomt.

### Prisdokumentet

Helfo opplyser at prisdokumentet ble oppdatert 1. mai 2021. I det nye oppdaterte dokumentet er det gjort noen strukturelle endringer. Det betyr at prisreglene som stod samlet på siste side, nå er lagt



under det spesifikke området det gjelder. Generelle prisregler som gjelder for alle tjenester, står fremdeles sist i dokumentet.

I 2021 er det også tatt inn informasjon om telefon og videokonsultasjoner i prisdokumentet. I ISF-regelverket er nå, etter visse kriterier, video og telefonkonsultasjoner sidestilt med en konsultasjon med oppmøte. For Privatsykehuset Haugesund er det kun hjertekontroll som kan være aktuelt for dette, da alle andre takster innebærer en undersøkelse som krever at pasienten er til stede. Det er viktig at virksomheten setter seg inn i ISF-regelverket

### **Status fra leverandør**

#### Brukermedvirkning

Privatsykehuset Haugesund bruker et spørreskjema utviklet av Survey Monkey, hvor en link blir sendt til pasienten som svarer på spørsmål om hvordan de har opplevd tilbudet. Kvalitetsutvalget går gjennom tilbakemeldingene. Virksomheten har holdt på med dette lenge nå og har god erfaring med brukerundersøkelser. De ble mer bevisst på betydningen av dette gjennom arbeidet med ISO sertifisering. De har nå bygd opp et eget internkontrollsystem basert på all læring og erfaring med sertifisering, noe som har gjort at de ikke har sett nødvendigheten av resertifisering.

#### Avvik/internkontroll

Virksomheten har valgt å legge ut skriveblokker på avdelingene slik at det skal være enkelt for medarbeiderne å notere og melde avvik. De har det som mål at alle skal melde avvik.

Kvalitetsutvalget behandler avvikene som kommer inn. Utvalget består av daglig leder, fagansvarlig (ortoped), fagansvarlig anestesisykepleier og driftsleder. Alvorlige avvik håndteres der og da og det er et lite omfang av slike hendelser.

#### Eventuelt

Helfo avsluttet med å si at virksomheten må holde Helfo orientert om prosessen videre når det gjelder å få på plass spesialister og bli valgbare igjen. Det er Helfo som aktiverer tjenestene på "velg behandlingssted", når det blir aktuelt igjen. Virksomheten håper at alt er på plass etter sommeren.