

MJØS KIRURGENE
Hans Mustads gate 31, 2821 Gjøvik

Din referanse:

Vår referanse:

Dato: 4. november 2019

Årlig oppfølging av Mjøskirurgene 2019

Innledende bemerkninger

Helfo viser til godkjenningsvedtak av 3. februar 2016, og oppfølgingsrapport fra oppfølgingsmøte med Helfo 13. september 2018.

Som godkjennings- og oppfølgingsenhet har Helfo ansvar for å påse at FBV-leverandører gjennom hele godkjenningsperioden overholder vilkår og forpliktelser i FBV-forskriften, jf. FBV-forskriften § 8, jf. § 3 første og annet ledd, bokstav a) til p). Helfo skal samtidig følge med på hvorvidt forutsetninger og vilkår som er stilt til godkjenningen følges opp av leverandørene i praksis. Godkjente leverandører har på sin side forpliktet seg til å varsle Helfo dersom vilkårene for godkjenning ikke lenger er til stede, jf. § 6.

Helfos oppfølgingsløp

Oppfølgingen av FBV-leverandører er både generell og obligatorisk, men skal i tillegg tilpasses den enkelte FBV-leverandør. Helfo gjennomførte 13. september 2018 et oppfølgingsmøte ved Mjøskirurgene sine lokaler. Det ble utformet en oppfølgingsrapport i etterkant av møtet, som virksomhetene fikk til gjennomlesning før den ble underskrevet og publisert på helfo.no. Dette for å sikre en åpen og transparent forvaltning. Denne rapporten dannet utgangspunktet for videre oppfølging.

Årlig oppfølging

I det generelle oppfølgingsløpet som Helfo har skissert, er det lagt opp til årlig oppfølging av samtlige godkjente leverandører. Selv om godkjente FBV-leverandører er under kontinuerlig oppfølging hos Helfo gjennom hele godkjenningsperioden, er det forventet at Helfo oppsummerer og formaliserer oppfølgingen på årlig basis. Helfo ønsker derfor med denne rapporten å gi en mer konkret oversikt over hva som er blitt gjort, avdekket og registrert i oppfølgingen av Mjøskirurgene siden forrige oppfølgingsrunde i 2018. Helfo har i dette arbeidet vært i kontakt med flere aktuelle samarbeidspartnere, både eksterne og interne, for å kartlegge virksomhetens aktivitet. Mjøskirurgene har også besvart egenmeldingsskjema som Helfo mottok 16. september 2018.

Rapportering (NPR og kvalitetsregister)

I henhold til FBV-forskriften § 3 annet ledd bokstav b) har Mjøskirurgene forpliktet seg til å rapportere aktivitetstall til Norsk pasientregister (NPR) hver måned. NPR har utformet en egen veileder for hvordan denne forpliktelsen skal etterleves i praksis, hvor det klart fremgår at rapportering skal skje hver måned. I tilfeller hvor rapporteringen uteblir, eller

rapporteringsdata ikke har den kvaliteten det skal ha, vil NPR ta kontakt med leverandøren for å diskutere nødvendige tiltak.

Mjøskirurgene oppgir selv i egenmeldingsskjema at rapporteringen til NPR har vært uproblematisk. NPR har derimot nylig opplyst Helfo om at virksomheten rapporterer på feil organisasjonsnummer, og at de er i dialog med virksomheten angående dette. Helfo forutsetter at Mjøskirurgene innretter seg etter tilbakemeldingene fra NPR og etterlever forpliktelsen som forutsatt for resten av godkjenningsperioden.

Mjøskirurgene opplyser i egenmeldingsskjema at de ikke rapporterer på noen nasjonale kvalitetsregistre. Helfo legger følgelig til grunn at det på nåværende tidspunkt derfor heller ikke er opprettet kvalitetsregistre som er relevante for Mjøskirurgene å innrapportere på innen godkjente tjenester i FBV-ordningen.

Oppdatering av forventet ventetid, "Velg behandlingssted" (Helsetjenestekatalogen)

Det går klart frem av forpliktelsen i FBV-forskriften § 3 annet ledd bokstav d) at leverandørene skal oppdatere forventet ventetid på Helsetjenestekatalogen. Oppdatering av ventetid er viktig for at pasienter skal kunne ta bevisste valg, og det er viktig at dette blir gjort minst én gang i måneden. Det er pasientrådgiverne i de ulike regionene som underveis følger med på hvorvidt ventetiden blir oppdatert eller ikke. I tilfeller hvor pasientrådgiverne sender ut påminnelser om oppdatering av ventetidene, vil Helfo samtidig bli orientert om dette. Dersom oppdatering fortsetter å utebli, vil Helfo måtte vurdere vedtak om tilbaketrekking av godkjenning, jf. FBV- forskriften § 10, jf. fvl. § 16.

Helfo har ingen merknader når det kommer til denne forpliktelsen og forutsetter derfor at forpliktelsen etterleves for resten av godkjenningsperioden.

Samarbeidsplikt med oppfølgingsenheten – Helfo

Ifølge FBV-forskriften § 3 annet ledd bokstav f) har leverandørene forpliktet seg til å "inngå samarbeid med Helfo om oppfølging av virksomhetens aktivitet". Forskriften forutsetter med dette en generell og gjensidig samarbeidsplikt, med ønske om en tett dialog mellom Helfo og godkjente leverandører.

Virksomheten opplyser i egenmeldingsskjema at de opplever samarbeidet med Helfo som veldig godt. Helfo har heller ingen merknader når det kommer til denne forpliktelsen og forventer at virksomheten fortsetter med å holde Helfo oppdatert dersom det inntreffer organisatoriske, administrative eller strukturelle endringer resten av godkjenningsperioden.

Prosedyrer og regler for henvisning, inntak og utskriving

Det er i FBV-forskriften § 3 annet ledd bokstav i) presisert at også FBV-leverandører som ellers i spesialisthelsetjenesten skal følge regler og retningslinjer på dette området. Helfo har i godkjenningsvedtaket lagt uttrykkelig vekt på at pasientene etter pasient og brukerrettighetsloven må være rettighetsvurdert før de tas inn til behandling.

Mjøskirurgene opplyste til Helfo i oppfølgingsmøtet, som nå senere gjentas i egenmeldingsskjemaet, at de mottar henvisninger som ikke er rettighetsvurdert. Virksomheten opplever derfor at fastlegene er lite kjent med ordningen. Dette er en kjent problemstilling for Helfo, og som nevnt i oppfølgingsrapporten, har Helsedirektoratet generelt sett ikke ønsket noen inngående informasjonskampanje rundt FBV-ordningen. Helfo vil likevel på nytt presisere at virksomheten kan henvise fastlegen til informasjon på velg behandlingssted.

Mjøskirurgene oppgir i egenmeldingsskjema at de har mottatt henvisninger der fristen er overskredet, og at de da har returnert henvisningen tilbake. Helfo vil i den forbindelse vise

til samarbeidsplikten, og at dersom slik praksis er gjentakende, bør virksomheten kontakte henvisende instans og etterspørre rutiner for oversending av henvisninger. Henvisningene skal i utgangspunktet sendes fortløpende til den FBV-leverandøren som pasinten har valgt seg til, da etter at henvisningen er rettighetsvurdert.

Prosedyrer og rutiner for fakturering og oppgjør (Mønsteravtale)

FBV-forskriften § 3 annet ledd bokstav p) omhandler rutiner og prosedyrer for innsending av oppgjørskrav til Helfo. Oppgjørskrav må sendes elektronisk via Norsk helsenett, hvor oppgjørsmiljøet i Helfo (saksbehandling- og utbetaling/behandlingsrefusjon) vil følge opp eventuelle ugyldige utbetalingsvedtak. Forpliktelsen i bokstav p) må leses i sammenheng med punktene i mønsteravtalen, som Mjøskirurgene signerte allerede på søknadstidspunktet.

Mjøskirurgene oppgir i egenmeldingsskjema at faktureringen har vært uproblematisk, og at tidligere utfordringer som virksomheten har hatt på dette området er nå blitt løst. Helfo har heller ingen merknader når det kommer til fakturering og forutsetter at virksomheten etterlever forpliktelsen og gjeldende mønsteravtale når det kommer til fakturering og oppgjør gjennom resten av godkjeningsperioden.

Avsluttende bemerkninger

Helfo har i dette brevet hatt til hensikt å dokumentere oppfølgingen av Mjøskirurgene fra oppfølgingsbesøket 13. september 2019 til dags dato. Helfo vil på nytt få understreke at samtlige leverandører gjennom hele godkjeningsperioden vil være under kontinuerlig oppfølging hos Helfo, jf. FBV-forskriften § 8. Det forventes i den forbindelse at leverandørene både samarbeider med og varsler til Helfo dersom det skulle oppstå forhold ved virksomheten som kan ha innvirkning på godkjeningsvedtaket som er gitt.

Helfo påpekte i rapporten fra oppfølgingsmøte med Mjøskirurgene at brukermedvirkning ville være et av områdene Helfo ville ha særlig fokus på i den videre oppfølgingen av Mjøskirurgene som godkjent FBV-leverandør, da virksomheten ikke hadde dette på plass da oppfølgingsmøtet fant sted. Helfo har i epost mottatt 2. oktober 2019 fått bekreftet at alle FBV-pasienter får utdelt et spørreskjema, virksomheten har med dette ivaretatt denne forpliktelsen.

Helfo vil publisere dette dokumentet på sine nettsider (helfo.no) som bekreftelse på individuell oppfølging av Mjøskirurgene som godkjent FBV-leverandør. Dokumentet vil samtidig utgjøre et utgangspunkt for videre oppfølgingsarbeid resten av godkjeningsperioden.

Vennlig hilsen
Helfo pasientformidling

Mona Elisabeth Schmidt
rådgiver

Siri Marie Torgersen
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskreven signatur.

