

MEDI 3 Ringvoll Klinikken AS
Ringvoll Senter
1827 HOBØL

Din referanse:

Vår referanse:

Dato: 28. mai 2020

Årlig oppfølging 2020 - Medi 3 Ringvoll Klinikken avd. Oslo

Innledende bemerkninger

Helfo viser til godkjenningsvedtak av Medi3 Ringvoll Klinikken avdeling Oslo (heretter kalt avdeling Oslo) den 27. april 2018 og oppfølgingsrapport fra oppfølgingsmøte med Helfo 12. februar 2019. Som godkjennings- og oppfølgingsenhet har Helfo ansvar for å påse at FBV-leverandører gjennom hele godkjenningsperioden overholder vilkår og forpliktelser i FBV-forskriften, jf. FBV-forskriften § 8, jf. § 3 første og annet ledd, bokstav a) til p). Helfo skal samtidig følge med på hvorvidt forutsetninger og vilkår som er stilt til godkjenningen følges opp av leverandørene i praksis. Godkjente leverandører har på sin side forpliktet seg til å varsle Helfo dersom vilkårene for godkjenning ikke lenger er til stede, jf. § 6.

Helfos oppfølgingsløp

Oppfølgingen er både generell og obligatorisk, men skal i tillegg tilpasses den enkelte FBV-leverandør. Helfo gjennomførte et oppfølgingsmøte av Medi3 Ringvoll klinikken avdeling Oslo og Hobøl til den 12. februar 2019. Det ble utformet en oppfølgingsrapport i etterkant av møtet, som virksomhetene fikk til gjennomlesning før den ble underskrevet og publisert på helfo.no. Dette for å sikre en åpen og transparent forvaltning. Denne rapporten har dannet utgangspunktet for videre oppfølging.

Årlig oppfølging

I det generelle oppfølgingsløpet som Helfo har skissert, er det lagt opp til en årlig oppfølging av samtlige godkjente leverandører. Selv om godkjente FBV-leverandører er under kontinuerlig oppfølging hos Helfo gjennom hele godkjenningsperioden, er det forventet at Helfo oppsummerer og formaliserer oppfølgingen på årlig basis. Helfo ønsker derfor med dette brevet å gi en mer konkret oversikt over hva som er blitt gjort, avdekket og registrert i oppfølgingen av avdeling Oslo siden forrige oppfølgingsrunde i 2019. Helfo har i dette arbeidet vært i kontakt med flere aktuelle samarbeidspartnere, både eksterne og interne, dette får å kartlegge virksomhetens aktivitet. Avdeling Hobøl har også besvart Helfos egenmeldingsskjema, som ble mottatt av Helfo 15. april 2020.

Rapportering (NPR og kvalitetsregister)

I henhold til FBV-forskriften § 3 annet ledd bokstav b) har avdeling Oslo forpliktet seg til å rapportere aktivitetstall til Norsk pasientregister (NPR) hver måned. NPR har utformet en egen veileder for hvordan denne forpliktelsen skal etterleves i praksis, hvor det klart fremgår at rapportering skal skje hver måned. I tilfeller hvor rapporteringen uteblir, eller rapporteringsdata ikke har den kvaliteten det skal ha, vil NPR ta kontakt med leverandøren for å diskutere nødvendige tiltak.

NPR kan melde at avdeling Oslo rapporterer aktivitetstall på virksomhetsnivå månedlig. Helfo er ikke kjent med at virksomheten har avvik knyttet til rapportering av aktivitetstall til NPR, og forutsetter derfor at forpliktelsen er overholdt og at den samtidig etterleveres for resten av godkjenningsperioden.

Virksomheten opplyser i egenmeldingsskjema at kvalitetsregisterne de rapporterer til er Norsk Korsbånd register, Norsk protese register og Gastronet.

Oppdatering av forventet ventetid på "Velg behandlingssted"

Det går klart frem av forpliktelsen i FBV-forskriften § 3 annet ledd bokstav d) at leverandørene skal oppdatere forventet ventetid på Helsetjenestekatalogen. Oppdatering av ventetid er viktig for at pasienter skal kunne ta et riktig valg ut fra den konkrete ventetiden hos behandlingsstedet. Det er viktig at dette blir gjort minst én gang i måneden. Det er pasientrådgiverne (ikke tilknyttet Helfo) i de ulike regionene som underveis følger med på hvorvidt ventetiden blir oppdatert eller ikke. I tilfeller hvor pasientrådgiverne sender ut påminnelser om oppdatering av ventetidene, vil Helfo samtidig bli orientert om dette.

Avdeling Oslo opplyser i egenmeldingsskjema at rapportering av ventetider til HTK fungerer godt. Klinikken ventetider oppdateres jevnlig, og de synes det er et oversiktlig system som speiler det som til enhver tid er forventede ventetid ved deres klinikk. De opplever også at dette er noe både pasienter og henvisere bruker flittig.

Helfo er ikke kjent med at virksomheten har avvik knyttet til rapportering av forventet ventetid, og forutsetter derfor at forpliktelsen er overholdt og at den samtidig etterleveres for resten av godkjenningsperioden.

Samarbeidsplikt med oppfølgingsenheten – Helfo

Ifølge FBV-forskriften § 3 annet ledd bokstav f) har leverandørene forpliktet seg til å "inngå samarbeid med Helfo om oppfølging av virksomhetens aktivitet". Forskriften forutsetter med dette en generell og gjensidig samarbeidsplikt, med ønske om en tett dialog mellom Helfo og godkjente leverandører.

Når det gjelder samarbeidet mellom Helfo og avdeling Oslo etter forpliktelsen i bokstav f), er Helfo av den oppfatning at samarbeidet har fungert bra. Avdeling Oslo beskriver også at samarbeidet er godt og at saksbehandler i Helfo er lett å komme i kontakt med.

Helfo forutsetter at virksomheten holder Helfo oppdatert dersom det inntreffer organisatoriske, administrative eller strukturelle endringer underveis i godkjenningsperioden. Dette gjelder også dersom forutsetninger stilt i vedtaket eller tidligere oppfølgingsrapport ikke lenger skulle være til stede, jf. FBV-forskriften § 6.

Prosedyrer og regler for henvisning, inntak og utskrivning

Det er i FBV-forskriften § 3 annet ledd bokstav i) presisert at også FBV-leverandører som ellers i spesialisthelsetjenesten skal følge regler og retningslinjer på dette området. Helfo har i godkjenningsvedtaket lagt uttrykkelig vekt på at pasientene etter pasient- og brukerrettighetsloven må være rettighetsvurdert før de tas inn til behandling.

Avdeling Oslo har ikke hatt utfordringer knyttet til de generelle retningslinjene. Virksomheten mener de er tydelige, og at deres ansatte er godt kjent med gjeldene føringer og pasientrettigheter.

Prosedyrer og rutiner for fakturering og oppgjør (Mønsteravtale)

FBV-forskriften § 3 annet ledd bokstav p) omhandler rutiner og prosedyrer for innsending av oppgjørskrav til Helfo. Oppgjørskrav må sendes elektronisk via Norsk helsenett, hvor oppgjørsmiljøet i Helfo vil følge opp eventuelle ugyldige utbetalingsvedtak. Forpliktelsen i bokstav p) må leses i sammenheng med punktene i mønsteravtalen, som avdeling Oslo signerte allerede på søknadstidspunktet.

Helfo har registrert noen avvik knyttet til denne forpliktelsen, da det er regninger som er blitt avvist på bakgrunn av blant annet manglende prosedyrekode, manglende henvisnings id, manglende informasjon om enhet som har rettighetsvurdert pasient, manglende dato for rettighetsvurdering og manglende diagnose. Regningene dette gjelder er blitt rettet opp i og sendt inn på nytt.

Helfo forutsetter at virksomheten innretter seg etter tilbakemeldinger gitt i utebetalingsvedtakene og etterlever gjeldende mønsteravtale for fakturering og oppgjør gjennom resten av godkjenningsperioden.

Oppfølging fra 2019 - brukermedvirkning

På møtet og i etterfølgende rapport fra møte i februar 2019 ble brukermedvirkning satt som et punkt til videre oppfølging. Grunnlaget for dette var at Medi3 Ringvoll klinikken avdeling Oslo og Hobøl hadde beskrevet en god prosess rundt brukermedvirkning når det gjaldt personer som hadde vært inne til operasjon, men Helfo påpekte at brukermedvirkning er noe alle pasienter skal gis mulighet til, uavhengig av hvilke tjenester de har fått utført og ga virksomhetene eksempler på hvordan dette enkelt kunne ivaretas.

Etter møte i 2019 har Medi3 Ringvoll klinikken avdeling Oslo og Hobøl hengt opp synlig informasjon om gjeldende pasient rettigheter og at de ønsker tilbakemeldinger etter behandlinger. Det er opprettet en facebook side for klinikkene og hjemmesidene er oppdatert, her kan pasienter legge igjen meldinger. Begge sider følges opp av markedsansvarlig i Medi 3, slik at alle synspunkter og tilbakemeldinger fanges opp. Gjennom rapportering virksomhetene gjør ved koloskopier til Gastronet, får pasientene tilbud om å delta i undersøkelser, hvor virksomhetene i etterkant mottar tilbakemeldinger som er gitt.

Det jobbes også videre med en form for questback undersøkelse basert på e-post adresser, men dette er ikke etablert enda. Tanken her er at et representativt utvalg pasienter skal motta e-post med forespørsel om hvordan de har opplevd kontakten med Medi 3 Ringvoll klinikkene.

Samtlige tilbakemeldinger benyttes til refleksjon over egen praksis innen alle deler av virksomheten. Medi3 Ringvoll Klinikkene har også et eget kvalitetsutvalg som behandler alle data og andre innkomne avvik/klager. Alle pasienter som sender forespørsler, uavhengig om det er skriftlig eller muntlig, får skriftlig svar.

Avsluttende bemerkninger

Helfo har i dette brevet hatt til hensikt å dokumentere oppfølgingen av avdeling Oslo fra og med februar 2019 og frem til dags dato. Helfo vil på nytt få understreke at samtlige leverandører gjennom hele godkjenningsperioden vil være under kontinuerlig oppfølging hos Helfo, jf. FBV- forskriften § 8. Det forventes i den forbindelse at leverandørene både samarbeider med og varsler til Helfo dersom det skulle oppstå forhold ved virksomheten som kan ha innvirkning på godkjenningsvedtaket som er gitt.

Helfo vil publisere dette dokumentet på sine nettsider (helfo.no) som bekreftelse på individuell oppfølging av Medi3 Ringvoll klinikken, avdeling Oslo som godkjent FBV-

leverandør. Dokumentet vil samtidig utgjøre et utgangspunkt for videre oppfølgingsarbeid i resten av godkjenningsperioden.

Vennlig hilsen
Helfo pasientformidling

Linda Zarkoob Andersen
rådgiver

Kathrine Klemetsen
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskreven signatur.