

Referat oppfølgingsmøte

for

LIVEL Sandvika og LIVEL Nes i Ådal

Sted: Digitalt møte	Dato: 22.september 2021	Tid: 09-10
Deltakere fra virksomheten: Wafer Bang		
Til stede fra Helfo: Elin Martinsen og Cecilie M Karlsen		
Godkjent innen: Somatikk - ortopedi		
Møteleder: Helfo		
Referent: Helfo		

Innledning av Helfo

Møtet gjennomføres som et ledd i den standardiserte oppfølgingen av alle leverandører innen godkjenningsordningen Fritt behandlingsvalg.

Helfo har i forkant av møtet innhentet opplysninger fra både interne og eksterne aktører. Statsforvalter, NPR, pasientrådgiverne og Helfo behandlingsrefusjoner har blitt forespurt om de har tilbakemeldinger på leverandør. Helfo opplyser at det vil bli skrevet et referat fra møtet, som virksomheten vil få til gjennomlesning før det vil bli publisert på Helfo.no.

LIVEL Nes i Ådal og LIVEL Sandvika har kun en ansatt, Wafer Bang (ortoped) og oppfølgingsmøtene for disse to virksomhetene er derfor slått sammen.

Det opplyses i begynnelsen av møtet at klinikken i Sandvika vil bli avviklet. Klinikken i Sandvika var ment kun for FBV -pasienter, men for lite inntekt medfører at den nå stenges og godkjenningen sies opp. Det er mulig at det vil søkes om godkjenning på en ny klinikk på Ringerike. Helfo minnet på at virksomheten må si opp godkjenningen skriftlig via e-post.

Leder opplever at han har lært mye det året han har hatt godkjenning. Ordningen i seg selv er god og pasientene er fornøyde, men det er for lite kunnskap blant pasienter og kollegaer om ordningen.

Aktuelle forpliktelser

Tertialrapportering

Tertialrapportering ser ok ut, men rapporteringen er slått sammen for begge virksomhetene. Ved neste rapportering vil den kun gjelde for en virksomhet.

Rapportering til NPR

Rapportering til NPR er tilfredsstillende. Helfo presiserte viktigheten av korrekt rapportering slik at HFene som har sørge for ansvaret for pasienten får sin ISF.

Oppgjør til Helfo

Virksomheten gjør noen enkle feil som gjelder manglende dato for rettighetsvurdering og takstkoder. Bruker i noen tilfeller koder som ikke er fra FBV prisdokument. Opplyser å ha sendt 14 regninger, 7 er godkjent og 7 er avvist. Helfo opplyser at hvis det er registreringsfeil som er årsak til avviste regninger, har virksomheten mulighet til å rette opp i dette. Veiledning om hvordan korrekt oppgjør skal foretas, kan han få fra Helfo veiledning.

Rettighetsvurderinger

Virksomheten opplever ofte å få henvisninger sendt direkte fra fastlege uten at de er rettighetsvurdert, og de opplever også at sykehus sender over henvisninger på pasienter som ønsker seg til LIVEL uten at de er rettighetsvurdert først. De opplever at enkelte sykehus ikke kjenner til ordningen.

Helfo oppfordrer virksomheten til å gå i dialog med fastlegene som henviser feil for å informere de om hvordan det skal gjøres. I tillegg kan man ta kontakt med sykehus som har sendt over henvisninger på pasienter som ikke er rettighetsvurdert, for å opplyse de om at det henvisningen må rettighetsvurderes før de sender henvisningen til virksomheten.

Prisdokumentet

Prisdokumentet har endret lay-out, prisreglene er nå lagt under det aktuelle fagområde. Vær oppmerksom på at det også ligger noen generelle regler på siste side. Helfo oppfordrer alle til å bruke den elektroniske versjonen som ligger på nett. Dokumentet er til enhver tid oppdatert.

Status fra leverandør

Aktivitet

Virksomheten har lite pasienter, men har kontaktet fastleger i området for å informere om tilbudet. De pasientene han har fått har kommet fra ulike steder og har ønsket seg til han.

Brukermedvirkning

Virksomheten har mulighet for pasienter til å gi ris og ros på nettsiden deres. Det er ingen pasienter som til nå har lagt inn noen kommentarer der. Har mottatt tilbakemeldinger på Facebook. Helfo opplyser at det ikke er et formkrav på hvordan brukermidvirkning skal ivaretas, men virksomheten skal sikre at pasientene blir gitt mulighet til å kunne gi tilbakemeldinger.



Avvikshåndtering

Bruker Trinnavis til internkontroll. Opplyser at han har 6 skriftlige prosedyrer i dag og at det lages nye etter behov. Det har vært lite aktivitet i virksomheten og det har ikke vært noen avvik. Virksomheten har ikke mottatt klager fra pasienter.

Helfo poengterer at internkontrollen skal stå i forhold til virksomhetenes størrelse, men ved tilsyn fra f.eks Statsforvalter, må det kunne dokumenteres hvordan internkontrollen ivaretas.

Informasjon fra virksomhet:

Virksomheten sier opp godkjenningen sin på LIVEL Sandvika. Vil forsøke en liten stund til på lokasjonen i Nes i Ådal. Skal forsøke å markedsføre tilbudet sitt ytterligere. Hvis ikke tilsiget av pasienter blir større vil han si opp sin godkjenning i Nes i Ådal også. Det er ikke økonomisk mulig å drive med så få pasienter som han har i dag i ordningen.

Virksomheten stiller spørsmål om det er mulig å rettighetsvurdere pasienter selv. Helfo opplyser at det ikke er mulig for FBV- leverandører.