

Landsforeningen for hjerte- og lungesyke (LHL)
Postboks 8768 Youngstorget
0028 OSLO

Din referanse:

Vår referanse:

Dato: 8. juni 2021

Referat oppfølgingsmøte

for

LHL sykehuset Gardemoen

| | | |
|--|--------------------|--------------|
| Sted: Digitalt møte | Dato: 27. mai 2021 | Tid: 11 - 12 |
| Deltakere fra virksomheten: Nils Henrik Holmedahl (kontaktperson til Helfo og avdelingsoverlege med fagansvar), Ingeborg Nystad Kvamme (jobber ved hjertepol, registrering/rapportering), Christine Gudim Karlsen (avd.leder for respirasjon og arb fys poliklinikk), Bente Doknes (sykehusdirektør) | | |
| Til stede fra Helfo: Mona Elisabeth Schmidt (rådgiver) og Elin Martinsen (rådgiver) | | |
| Godkjent innen: Somatikk | | |
| Møteleder: Helfo | | |
| Referent: Helfo | | |

Innledning av Helfo

Møtet gjennomføres som et ledd i den standardiserte oppfølgingen av alle leverandører innen FBV-ordningen.

I forkant av møtet har vi innhentet informasjon fra eksterne samarbeidspartnere som Statsforvalter, NPR, pasientrådgiverne og internt i Helfo. Det var ingen nevneverdige merkander fra samarbeidspartnerne.

LHL Gardemoen hadde oppstartsmøte i 2020, ingen av de samme deltakerne var tilstedemøtet i dag. I oppstartsmøtet ble hele forskriften gjennomgått og det ble laget en rapport. Det forutsettes derfor at virksomheten er godt kjent med forskriften. Rapport fra oppstartsmøtet ligger på Helfo.no.

Det har vært en del endringer hos virksomheten siden oppstartsmøtet. De er ikke lenger valgbare på kirurgi, kun på hjerte/kar. Det skrives referat fra møtet som vil publiseres på Helfo.no når begge parter er omforent om innholdet.

Aktuelle inngangsvilkår og forpliktelser

Tertialrapportering/Rapportering til NPR

Helfo startet med tertialrapportering i 2021. Det varierer hvor mye kontakt vi har med enkelte leverandører, og tertialrapporteringen sikrer derfor en standardisering av oppfølgingen. LHL Gardemoen opplevde at skjema var enkelt å forstå, med gode forklaringer.

Helfo har ingen spesielle kommentarer til rapporteringen eller ansattlisten. LHL Gardemoen var litt usikre på hvor detaljert man skulle skrive i hva arbeidsoppgavene til den enkelt ansatte gjør.

Rapportering til NPR

Helfo informerte kort om denne forpliktelse i forskriften, og hvorfor det er så viktig at de rapporterer riktig til NPR. Det er rapporteringen som gjør at det genereres ISF til det HFet som har "sørge for ansvar" for pasienten. Hvis dette ikke gjøres korrekt vil HFet få et økonomisk tap for den aktuelle pasient. Det er NPR som skal gi veiledning hvis en leverandør er ikke klarer å gjennomføre rapporteringen korrekt.

LHL Gardemoen har hatt mye kontakt med NPR etter det ble oppdaget feil i slutten av 2020. De opplyser at de har fått rettet opp i de feilene som er gjort, og at de har ryddet opp i sitt system for rapportering slik at forutsetningene for riktig rapportering er bedre nå enn tidligere.

Fakturering

LHL Gardemoen sender behandlerkrav melding x 1 pr mnd, og egenandelene blir sendt x 2 pr mnd.

Oppdatering av ventetider på HTK

Helfo presiserer viktigheten av å oppdatere ventetider innen fristen. Virksomheten har fått noen påminnelser fra pasientrådgiverne. De opplyser at hvem som hadde ansvaret for å oppdatere ventetider ved virksomheten var noe uklart i høst, men at det er rettet opp, og ansvarlig person er på plass. De opplever noen ganger at ventetidene går i gult uten at de forstår helt hvorfor. Helfo oppfordret om å ta kontakt med pasientrådgiverne hvis de hadde behov for veiledning.

Rettighetsvurdering/Viderehenvisninger/Samarbeid med andre helseyttere (HF)

LHL Gardemoen hadde i forkant av møtet sendt inn spørsmål angående rettighetsvurdering som er besvart pr. epost. Her viser Helfo til prioriteringsveilederen. Pasienter som er i et behandlingsløp skal som hovedregel ikke rettighetsvurderes på nytt for samme tilstand, men hvis det er et helt nytt område, må pasienten rettighetsvurderes på nytt. Helfo anbefaler LHL Gardemoen å ta kontakt med sykehuset dersom de er i tvil om henvisningen må rettighetsvurderes på nytt.

LHL Gardemoen har opplevd at enkelte pasienter ikke har blitt informert om at henvisningen var sendt over til dem fra sykehuset. LHL Gardemoen stilte derfor spørsmål

om hvordan samtykke fra pasient skal sikres. Helfo svarte opp at det er sykehuset sin plikt å informere pasienten/hente inn samtykke. Helfo anbefaler at man går i dialog med aktuelt HF slik at man sikrer at pasienten er informert.

Kort om prisdokumentet/oppgjør

LHL Gardemoen hadde i forkant sendt inn spørsmål om telefonkonsultasjoner for kontroller, da dette er nytt i prisdokumentet fra i år. Når det gjelder telefonkonsultasjon og videokonsultasjon må man sette seg nøye inn i regelverket for dette via ISF regelverket, Helfo henviste derfor til dette.

En leverandør kan ikke ta betalt for en time hvor det kun gis svar på en undersøkelse som er utført i forkant. Hvis man derimot skal ha en kontroll etter at det er igangsatt en behandling eller man ikke har behov for fysisk oppmøte ved kontroll og premissene for en video- eller telefon konsultasjon er tilstede, kan man ta betalt for denne kontrollen.

Prisdokument har endret struktur, prisregler er nå spredt ut under aktuelle områder.

Oppgjør

LHL Gardemoen hadde spørsmål om utbetalingsvedtak. Helfo videreformidlet svar fra avdelingen som sitter med oppgjør i Helfo. Helfo anbefaler at de for fremtiden tar direkte kontakt med Helfo veiledning på 23327040 dersom det dukker opp spørsmål om oppgjør.

Status fra leverandør

Aktivitet/status innen godkjente tjenester i FBV

LHL Gardemoen opplyser om god tilgang på pasienter. Mange pasienter tar kontakt for å finne ut hvordan de kan benytte seg av ordningen. De opplever også at mange pasientene selv finner leverandøren på velg behandlingssted.

Brukermedvirkning

LHL Gardemoen har en pasienttilfredshetsundersøkelse som gjøres med jevnlig gjennom året. Der kan pasientene legge inn egne kommentarer utover de faste spørsmålene. Svarene brukes i forbedringsarbeidet. De har hatt telefondialog med brukerutvalget i året som har gått.

Avvikshåndtering

LHL Gardemoen har tidligere hatt tilsyn fra Statsforvalteren hvor de har blitt bedt om å redegjøre for arbeidet med avvikshåndtering. De har elektronisk kvalitetssystem med avviksmeldingsmodul, som de opplever fungerer godt. De bruker avvikene i et forbedringsarbeid. Det har vært meldt litt færre avvik det siste året enn tidligere, tror dette kan ha en årsak i at arbeidshverdagen er endret pga pandemien. De har ISO sertifisering, og har akkurat hatt en resertifisering på kvalitet og miljø for ca 1 mnd siden.