

LHL klinikkene Bergen  
Nesttunvegen 92  
5221 NESTTUN

Din referanse:

Vår referanse:

Dato: 10. juni 2021

## Referat oppfølgingsmøte

for

## LHL – klinikkene Bergen

Sted: Digitalt møte	Dato: 26. mai 2021	Tid: 11 - 12
Deltakere fra virksomheten: Camilla Daae (leder for hele klinikken) og Linda Røhne Veka (koordinatør for poliklinikken)		
Til stede fra Helfo: Linda Z. Andersen (rådgiver) og Mona Schmidt (rådgiver)		
Godkjent innen: somatikk		
Møteleder: Helfo		
Referent: Helfo		

### Innledning av Helfo

Møtet er en del av den standardiserte oppfølgingen av alle leverandører innen FBV-ordningen. I forkant av møtet har vi innhentet informasjon fra eksterne samarbeidspartnere som Statsforvalter, NPR, pasientrådgiverne og internt i Helfo. Det har ikke kommet nevneverdige merkander fra disse.

LHL Bergen hadde oppstartsmøte i 2020, da var også leder tilstede. I oppstartsmøte ble hele forskriften gjennomgått og det ble utformet en rapport. Det forutsettes derfor at

**Helfo**

**Postadresse**  
Postboks 2415  
3104 Tønsberg

**For privatperson**  
Telefon: 23 32 70 00  
E-post: [veiledning@helsenorge.no](mailto:veiledning@helsenorge.no)  
[www.helsenorge.no](http://www.helsenorge.no)

**For helseaktør**  
Telefon: 23 32 70 40  
E-post: [post@helfo.no](mailto:post@helfo.no)  
[www.helfo.no](http://www.helfo.no)

**Fra utlandet**  
+47 23 32 70 00

virksomheten er godt kjent med forskriften. Rapport fra oppstartsmøtet ligger på Helfo.no. Det skrives referat fra møtet som vil publiseres på Helfo.no når begge parter er omforent om innholdet. LHL Bergen har også søkt om ny godkjenningsperiode, og de fikk nytt vedtak 8. juni 2021.

## **Aktuelle inngangsvilkår og forpliktelser**

### Tertialrapportering

Helfo startet med tertialrapportering i 2021. Det varierer hvor mye kontakt vi har med enkelte leverandører, og tertialrapporteringen sørger for en standardisering av oppfølgingen. LHL Bergen hadde i forkant stilt spørsmål i forhold til responstid og avslag på henvisninger, disse ble besvart i møtet.

Det er lite tall de får tatt ut av EPJ-systemet de har nå. De er i prosess med å bytte til annen EPJ-leverandør.

### Rapportering til NPR

Helfo informerte kort om denne forpliktelse i forskriften, og hvorfor det er så viktig at de rapporterer riktig til NPR. Det er rapporteringen som gjør at det genereres ISF til det HF som har "sørge for ansvar" for pasienten. Hvis dette ikke gjøres korrekt vil HFet få et økonomisk tap på den aktuelle pasient. Det er NPR som skal gi veiledning hvis en leverandør er ikke klarer å gjennomføre rapporteringen korrekt.

LHL Bergen har hatt noen utfordringer tilknyttet nye oppdateringer til krav til rapportering nå etter 1. mai. De måtte endre på meldinger som tidligere hadde blitt godkjent. Men har hatt tett dialog med NPR på dette.

### Fakturering

LHL Bergen sender inn oppgjør ukentlig eller annenhver uke.

### Rettighetsvurdering

LHL Bergen hadde i forkant av møtet sendt inn spørsmål angående rettighetsvurdering som er besvart per epost. Her viser Helfo til prioriteringsveilederen, der det blant annet fremkommer at pasienter som er i et behandlingsløp ikke skal rettighetsvurderes på nytt for samme tilstand.

LHL Bergen opplyste i møtet at enkelte pasienter ikke har behov for kontroll før 1 år etter utredningen. De spør da om det er tenkt at denne kontrollen skal inngå i første takst, noe de ser på som urimelig, da dette vil være en omfattende undersøkelse. Helfo svarer opp at ut i fra det som fremkommer i forskriften og prisdokumentet, er den første kontrollen tenkt som en del av utredningen. I prisdokumentet skilles det mellom pasienter til hjerteutredninger og kontrollpasienter. Refusjonen for hjerteutredninger inkluderer også en kontroll. Derimot kan det etter avsluttede hjerteutredninger være behov for planlagte kontroller. Takstene for kontroller gjelder planlagte kontroller hos diagnostiserte hjertepasienter som har vært til initial utredning og/eller behandling.

### Samarbeid med andre helseyttere (HF)

LHL Bergen har tidligere hatt noen utfordringer tilknyttet enkelte avdelinger på HFene. Men de opplyser i møtet at samarbeidet stort sett er veldig bra nå, kun noen avdelinger som de opplever at helst vil beholde pasienter selv, til tross for lange ventetider/kø, dette gjelder først og fremst innen tjenesten UL Halskar. Men innen hjerteutredning og kontroller opplever de et svært godt samarbeid med sykehusene, og at sykehusene er glad for at LHL Bergen kan hjelpe til med å få unna køer.

Helfo informerer om at FBV er en pasientrettighet, så sykehusene kan ikke holde tilbake henvisninger dersom pasienten er rettighetsvurdert og ønsker seg til dem.

## **Status fra leverandør**

### Aktivitet/status innen godkjente tjenester i FBV

LHL Bergen har opplevd et godt tilsig av henvisninger, økende den siste tiden. De opplever sykehusene har stort behov for bistand til å få unna køer. Pasienter blir alltid ringt til av sykehuset før henvisningen sendes over til LHL Bergen.

LHL Bergen opplever fortsatt ordningen som lite kjent for pasientene, da det stort sett er sykehusene som har orientert pasienten om tilbudet.

### Brukermedvirkning

LHL Bergen har hatt brukerutvalg, men dette er satt på vent under Covid. De jobber også med tilbakemeldingsskjemaer til alle pasienter.

### Avvikshåndtering

LHL Bergen redegjør kort for avvikshåndtering. De opplyser at de har god meldekultur. De ble på nytt ISO-sertifisert i april - på miljø og kvalitet.

## **Eventuelt**

LHL Bergen opplever samarbeidet med Helfo som godt, får raske svar.