

LHL-klinikkene Bergen
Postboks 384
5853 Bergen

Din referanse:

Vår referanse:

Dato: 10. desember 2018

Oppfølging av LHL-Klinikkene Bergen som godkjent leverandør innenfor godkjenningsordningen fritt behandlingsvalg (FBV)

Innledende bemerkninger

Helfo viser til vedtak av 28. juni 2016 der LHL- klinikkene Bergen ble godkjent som leverandør i ordningen Fritt behandlingsvalg (FBV- ordningen) innenfor ulike tjenester i somatikken.

Som godkjennings- og oppfølgingsenhet har Helfo ansvar for å påse at FBV- leverandører gjennom hele godkjenningsperioden overholder vilkår og forpliktelser i FBV- forskriften, jf. FVB- forskriften § 8, jf. § 3 første og annet ledd, bokstav a) til p). Helfo skal samtidig vurdere hvorvidt forutsetninger og vilkår som er stilt til godkjenningen rent faktisk er blitt fulgt opp av leverandørene i praksis. Godkjente leverandører har på sin side forpliktet seg til å varsle Helfo dersom vilkårene for godkjenning ikke lenger er til stede, jf. § 6.

Nærmere om Helfos oppfølgingsløp

Oppfølgingen av FBV- leverandører er både generell og obligatorisk, men skal i tillegg tilpasses den enkelte FBV- leverandør. Helfo har innført obligatoriske oppstartsmøter for leverandører som er godkjent fra januar 2018. Oppstartsmøtene skal gjennomføres fra 1-3 måneder etter at godkjenningen er gitt, og møtet vil danne utgangspunktet for oppfølgingen resten av godkjenningsperioden (5 år).

Parallelt med oppstartsmøtene for nyere godkjente leverandører, har Helfo samtidig i 2018 vært nødt til å gjennomføre oppfølgingsmøter med leverandører som er blitt godkjent i perioden 2015-2017. Det har vært krevende for Helfo å balansere oppstartsmøter og oppfølgingsmøter, med forberedelse og vedtak knyttet til søknader som fortløpende har kommet inn. Utfordringene har medført at Helfo dessverre ikke har rukket å gjennomføre fysiske møter med samtlige godkjente leverandører.

LHL- klinikkene Bergen er en av FBV- leverandørene som ble godkjent i den tidligere fasen, og Helfo vil planlegge og gjennomføre et oppfølgingsbesøk hos virksomheten så tidlig som mulig i 2019. I dette møtet vil Helfo blant annet gå nærmere inn på de ulike krav og forpliktelsene i FBV- forskriften, samt utheve godkjenningsordningen som en del av en

større helsereform. Helfo vil i etterkant av møtet sørge for å utforme utkast til oppfølgingsrapport, hvor rapporten til slutt vil bli publisert på helfo.no ut fra prinsippet om en åpen og transparent forvaltning.

Sammendrag av oppfølgingen hittil i godkjenningsperioden

Til tross for at Helfo foreløpig ikke har gjennomført noe oppstarts- og/eller oppfølgingsmøte hos virksomheten, vil Helfo likevel formalisere og dokumentere oppfølgingen så langt i foreliggende brev, jf. FBV- forskriften § 8. Brevet vil dermed være en del av grunnlaget for videre planlegging av et fysisk oppfølgingsmøte i 2019.

I. Rapportering av aktivitetstall

I henhold til FBV- forskriften § 3 annet ledd bokstav b) har virksomheten forpliktet seg til å rapportere aktivitetstall til Norsk pasientregister (NPR) hver måned.

NPR har utformet en egen veileder for hvordan denne forpliktelsen skal etterleves i praksis, hvor det klart fremgår at rapportering skal skje hver måned. I tilfeller hvor rapporteringen uteblir, eller rapporteringsdata ikke har den kvaliteten det skal ha, vil NPR ta kontakt med leverandøren for å diskutere nødvendige tiltak. Helfo minner om at rapportering skal skje på virksomhetsnummer og ikke overordnet organisasjonsnummer.

Helfo er ikke kjent med at virksomheten har avvik på rapportering av aktivitetstall, og dermed forutsetter Helfo at forpliktelsen etterleves for resten av godkjenningsperioden.

II. Oppdatering av forventet ventetid, "Velg behandlingssted" (Helsetjenestekatalogen)

Det går klart frem av forpliktelsen i FBV- forskriften § 3 annet ledd bokstav d) at leverandørene skal oppdatere forventet ventetid på Helsetjenestekatalogen. Oppdatering av ventetid er viktig for at pasienter skal kunne ta bevisste valg, og det er viktig at dette blir gjort minst én gang i måneden. Det er pasientrådgiverne i de ulike regionene som gir opplæring i registreringsrutinen, og vil i ettertid fortløpende følge med på hvorvidt ventetiden blir oppdatert eller ikke.

Helfo er ikke kjent med at virksomheten har avvik knyttet til rapportering av ventetid, og dermed forutsetter Helfo at forpliktelsen etterleves for resten av godkjenningsperioden.

III. Samarbeidsplikt med oppfølgingsenheten – Helfo

Ifølge FBV- forskriften § 3 annet ledd bokstav f) har leverandørene forpliktet seg til å "inngå samarbeid med Helfo om oppfølging av virksomhetens aktivitet". Forskriften forutsetter med dette en generell og gjensidig samarbeidsplikt, med utgangspunkt i tanken om en tett dialog mellom Helfo og de godkjente leverandørene.

Helfo er ikke kjent med at virksomheten har hatt avvik knyttet til dette, og det forutsettes for resten av godkjenningsperioden at virksomheten orienterer Helfo om eventuelle endringer i virksomheten.

IV. Prosedyrer og regler for henvisning, inntak og utskriving

Det er i FBV- forskriften § 3 annet ledd bokstav i) presisert at også FBV- leverandører skal følge regler og retningslinjer på dette området som ellers i spesialisthelsetjenesten. Helfo

har i godkjenningsvedtaket lagt uttrykkelig vekt på at pasientene må være rettighetsvurdert før de tas inn til behandling.

Helfo er kjent med at virksomheten opplever det som utfordrende å få oversendt henvisninger fra rettighetsvurderingsinstans der det fremkommer i henvisningen at pasienten ønsker seg til LHL- klinikkene Bergen. Helfo er i dialog med virksomheten angående dette, og vil kunne bistå ytterligere dersom det er til hinder for at virksomheten får benyttet seg av sin FBV-godkjenning.

Helfo er også kjent med at virksomheten tidligere ønsket at henvisninger sendes direkte til dem, hvor de så videresendte henvisningene til rettighetsvurderingsinstansen. Helfo har presisert at dette er en uheldig praksis, og at henvisningene skal sendes direkte til de som kan rettighetsvurdere. Virksomheten har bekreftet til Helfo på telefon 30. november 2018 at de nå ber fastlegen om å sende henvisningen direkte til rettighetsvurderingsinstansen, og at LHL- klinikkene Bergen heller kan få kopi av henvisningen for å holde dem orientert. Helfo forutsetter at virksomheten fortsetter med å innrette seg etter tilbakemeldingene som er gitt og at de etterlever forpliktelsen for resten av godkjenningsperioden.

V. Prosedyrer og rutiner for fakturering og oppgjør (Mønsteravtale)

FBV- forskriften § 3 annet ledd bokstav p) omhandler rutiner og prosedyrer for innsending av oppgjørskrav til Helfo. Oppgjørskrav må sendes elektronisk via Norsk helsenett, hvor oppgjørsmiljøet i Helfo (saksbehandling- og utbetaling/behandlingsrefusjon) vil følge opp eventuelle ugyldige utbetalingsvedtak. Forpliktelsen i bokstav p) må leses i sammenheng med punktene i mønsteravtalen, som virksomheten signerte allerede på søknadstidspunktet.

Det er ikke registrert at virksomheten har hatt avvik knyttet til fakturering og oppgjør. Helfo forutsetter at virksomheten etterlever forpliktelsen for resten av godkjenningsperioden.

Avsluttende bemerkninger

Helfo har i dette brevet ment å dokumentere oppfølgingen av LHL-Bergen som godkjent FBV-leverandør så langt i godkjenningsperioden (5 år). Helfo vil på nytt få understreke at samtlige leverandører i løpet av hele godkjenningsperioden vil være under kontinuerlig oppfølging hos Helfo, jf. FBV- forskriften § 8. Det forventes i den forbindelse at leverandørene både samarbeider med og varsler til Helfo dersom det skulle oppstå forhold ved virksomheten som kan ha innvirkning på godkjenningsvedtaket som er gitt.

Helfo vil publisere dokumentet på sine nettsider (helfo.no) som bevis på individuell oppfølging av virksomheten som godkjent FBV- leverandør. Dokumentet vil samtidig tjenes som sikkert utgangspunkt for videre oppfølgingsarbeid resten av godkjenningsperioden.

Vennlig hilsen
Helfo pasientformidling

Mona Elisabeth Schmidt
Helsefaglig rådgiver

Siri Marie Torgersen
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskreven signatur