

Ibsensykehuset Porsgrunn

Din referanse:

Vår referanse:

Dato: 20. juni 2019

Årlig oppfølging av Ibsensykehuset Porsgrunn 2019

Innledende bemerkninger

Helfo viser til godkjenningsvedtak av 8. desember 2017 og oppfølgingsrapport fra oppstartsmøte med Helfo 14. mars 2018.

Som godkjennings- og oppfølgingsenhet har Helfo ansvar for å påse at FBV-leverandører gjennom hele godkjenningsperioden overholder vilkår og forpliktelser i FBV-forskriften, jf. FBV-forskriften § 8, jf. § 3 første og annet ledd, bokstav a) til p). Helfo skal samtidig følge med på hvorvidt forutsetninger og vilkår som er stilt til godkjenningen følges opp av leverandørene i praksis. Godkjente leverandører har på sin side forpliktet seg til å varsle Helfo dersom vilkårene for godkjenning ikke lenger er til stede, jf. § 6.

Helfos oppfølgingsløp

Oppfølgingen av FBV-leverandører er både generell og obligatorisk, men skal i tillegg tilpasses den enkelte FBV-leverandør. Helfo gjennomførte et oppstartsmøte ved Ibsensykehuset Porsgrunn 14. mars 2018. Her var både Ibsensykehuset Porsgrunn og Ibsensykehuset Gjøvik representert. Det ble utformet en oppfølgingsrapport i etterkant av møtet, som virksomhetene fikk til gjennomlesning før den ble underskrevet og publisert på helfo.no. Dette for å sikre en åpen og transparent forvaltning. Denne rapporten dannet utgangspunktet for videre oppfølging.

Årlig oppfølging

I det generelle oppfølgingsløpet som Helfo har skissert, er det lagt opp til årlig oppfølging av samtlige godkjente leverandører. Selv om godkjente FBV-leverandører er under kontinuerlig oppfølging hos Helfo gjennom hele godkjenningsperioden, er det forventet at Helfo oppsummerer og formaliserer oppfølgingen på årlig basis. Helfo ønsker derfor med dette brevet å gi en mer konkret oversikt over hva som er blitt gjort, avdekket og registrert i oppfølgingen av Ibsensykehuset Porsgrunn siden forrige oppfølgingsrunde i 2018. Helfo har i dette arbeidet vært i kontakt med flere aktuelle samarbeidspartnere, både eksterne og interne, dette får å kartlegge virksomhetens aktivitet. Ibsensykehuset Porsgrunn besvarte også egenmeldingsskjema som Helfo mottok 4. april 2019.

Rapportering

I henhold til FBV-forskriften § 3 annet ledd bokstav b) har Ibsensykehuset Porsgrunn forpliktet seg til å rapportere aktivitetstall til Norsk pasientregister (NPR) hver måned. NPR har utformet en egen veileder for hvordan denne forpliktelsen skal etterleves i praksis, hvor det klart fremgår at rapportering skal skje hver måned. I tilfeller hvor rapporteringen uteblir, eller rapporteringsdata ikke har den kvaliteten det skal ha, vil NPR ta kontakt med leverandøren for å diskutere nødvendige tiltak.

Det har nylig blitt avdekket at Ibsensykehuset Porsgrunn ikke rapporterer på lokasjonens virksomhetsnummer **887 987 122**. Som tidligere presisert av Helfo, blir godkjenning (enkeltvedtak) gitt til den bestemte lokasjon/behandlingssted, se tidligere oppfølgingsrapport side 3. Det er derfor viktig at rapporteringen gjenspeiler det spesifikke godkjenningsvedtaket, ved at leverandørene benytter korrekt virksomhetsnummer. Helfo er orientert om at virksomheten er i dialog med NPR og egen systemleverandør for å rette opp i dette. Helfo ber om skriftlig bekreftelse når dette er på plass, jf. FBV- forskriften § 8.

Ibsensykehuset Porsgrunn opplyser i egenmeldingsskjema at de rapporterer på følgende kvalitetsregister:

- Gastronet
- Degenerativ rygg
- Nasjonalt register for leddproteser
- Soreg
- Trygg kirurgi

Oppdatering av forventet ventetid, "Velg behandlingssted" (Helsetjenestekatalogen)

Det går klart frem av forpliktelsen i FBV-forskriften § 3 annet ledd bokstav d) at leverandørene skal oppdatere forventet ventetid på Helsetjenestekatalogen. Oppdatering av ventetid er viktig for at pasienter skal kunne ta bevisste valg, og det er viktig at dette blir gjort minst én gang i måneden. Det er pasientrådgiverne i de ulike regionene som underveis følger med på hvorvidt ventetiden blir oppdatert eller ikke. I tilfeller hvor pasientrådgiverne sender ut påminnelser om oppdatering av ventetidene, vil Helfo samtidig bli orientert om dette. Dersom oppdatering fortsetter å utebli, vil Helfo måtte vurdere vedtak om tilbaketrekking av godkjenning, jf. FBV- forskriften § 10, jf. fvl. § 16.

Helfo er ikke kjent med at virksomheten har avvik knyttet til rapportering av forventet ventetid, og Helfo forutsetter derfor at forpliktelsen etterleves for resten av godkjenningsperioden.

Samarbeidsplikt med oppfølgingsenheten – Helfo

Ifølge FBV-forskriften § 3 annet ledd bokstav f) har leverandørene forpliktet seg til å "inngå samarbeid med Helfo om oppfølging av virksomhetens aktivitet". Forskriften forutsetter med dette en generell og gjensidig samarbeidsplikt, med ønske om en tett dialog mellom Helfo og godkjente leverandører.

Helfo har ingenting å utsette på samarbeidet med Ibsensykehuset Porsgrunn etter forpliktelsen i bokstav f), og forutsetter at virksomheten fortsetter med å holde Helfo oppdatert dersom det inntreffer organisatoriske, administrative eller strukturelle endringer underveis i godkjenningsperioden. Helfo vil på nytt understreke viktigheten om at Ibsensykehuset Porsgrunn varsler Helfo dersom forutsetninger stilt i vedtaket eller tidligere oppfølgingsrapport ikke skulle være til stede, jf. FBV- forskriften § 6.

Prosedyrer og regler for henvisning, inntak og utskrivning

Det er i FBV- forskriften § 3 annet ledd bokstav i) presisert at også FBV- leverandører som ellers i spesialisthelsetjenesten skal følge regler og retningslinjer på dette området. Helfo har i godkjenningsvedtaket lagt uttrykkelig vekt på at pasientene etter pasient og brukerrettighetsloven må være rettighetsvurdert før de tas inn til behandling. Ibsensykehuset Porsgrunn opplyser i egenmeldingsskjema at de gjentatte ganger har returnert henvisninger til helseforetak, da rettighetsvurdering ikke er vedlagt henvisningen. All dokumentasjon må foreligge før pasient settes opp til utredning/behandling hos virksomheten. Helfo forutsetter at forpliktelsen etterleves for resten av godkjenningsperioden.

Prosedyrer og rutiner for fakturering og oppgjør (Mønsteravtale)

FBV- forskriften § 3 annet ledd bokstav p) omhandler rutiner og prosedyrer for innsending av oppgjørskrav til Helfo. Oppgjørskrav må sendes elektronisk via Norsk helsenett, hvor oppgjørsmiljøet i Helfo (saksbehandling- og utbetaling/behandlingsrefusjon) vil følge opp eventuelle ugyldige utbetalingsvedtak. Forpliktelsen i bokstav p) må leses i sammenheng

med punktene i mønsteravtalen, som Ibsensykehuset Porsgrunn signerte allerede på søknadstidspunktet.

Helfo har registrert at enkelte regninger har blitt avvist på grunn av feil som manglende henvisnings-id, diagnose eller prosedyrekode. Manglene har fortløpende blitt korrigert i direkte dialog med Helfos oppgjørsmiljø (SU/BR). Helfo forutsetter at virksomheten etterlever forpliktelsen og gjeldende mønsteravtale når det kommer til fakturering og oppgjør gjennom resten av godkjenningsperioden.

Avsluttende bemerkninger

Helfo har i dette brevet hatt til hensikt å dokumentere oppfølgingen av Ibsensykehuset Porsgrunn fra og med mars 2018 frem til dags dato. Helfo vil på nytt få understreke at samtlige leverandører gjennom hele godkjenningsperioden vil være under kontinuerlig oppfølging hos Helfo, jf. FBV- forskriften § 8. Det forventes i den forbindelse at leverandørene både samarbeider med og varsler til Helfo dersom det skulle oppstå forhold ved virksomheten som kan ha innvirkning på godkjenningsvedtaket som er gitt. Ibsensykehuset Porsgrunn har siden forrige oppfølgingsrapport ble publisert oppdatert og forbedret nettsidene sine når det gjelder informasjon om ordningen Fritt behandlingsvalg.

Helfo vil publisere dette dokumentet på sine nettsider (helfo.no) som bevis på individuell oppfølging av Ibsensykehuset Porsgrunn som godkjent FBV- leverandør. Dokumentet vil samtidig utgjøre et utgangspunkt for videre oppfølgingsarbeid resten av godkjenningsperioden.

Vennlig hilsen
Helfo pasientformidling

Mona Elisabeth Schmidt
rådgiver

Siri Marie Torgersen
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskreven signatur.