

# DETTE KAN HELFO HJELPE DEG MED



**BYTTE FASTLEGE** Du kan bytte fastlege opptil to ganger i året via [www.helfo.no](http://www.helfo.no) eller på Fastlegetelefonen: **810 59 500**.

**EUROPEISK HELSETRYGDKORT** Helsetrygdkortet tar du med deg sammen med reiseforsikring når du reiser i EØS-området. Kortet er gyldig i tre år og gir deg rett til nødvendig behandling ved offentlige behandlingsinstitusjoner. Du bestiller kortet og får mer informasjon på [www.helfo.no](http://www.helfo.no), eller ved å ringe HELFOs servicetelefon: **815 70 030**.

**FRIKORT FOR HELSETJENESTER** kommer automatisk i posten når du har nådd beløpet som gir deg rett til frikort. Dette gjelder tak 1. For tak 2 må du sende søknad til HELFO i din region. Mer informasjon på [www.helfo.no/frikort](http://www.helfo.no/frikort). Du kan også ringe Frikorttelefonen: **815 70 050**.

**HVIS SYKEHUSET BRYTER BEHANDLINGSFRISTEN** Kontakt HELFO pasientformidling, som vil finne et annet behandlingstilbud til deg i Norge eller utlandet. Du betaler kun vanlig egenandel for behandlingen. Ring HELFO pasientformidling: **815 33 533**.

**FINN FRAM I HELSE-NORGE** Ta kontakt med Helsetjenestens veiledningssenter hvis du ikke vet hvor du skal henvende deg i det norske helsevesenet. Telefon: **815 70 070**.

## DEKNING AV HELSEUTGIFTER I NORGE

Den offentlige helsetjenesten dekker det meste av din behandling ved offentlig sykehus, hos fastlege eller hos annen behandler utenom sykehus. Du kan også ha rett til å få dekket deler av utgiftene dine til behandling hos helsepersonell, til legemidler, næringsmidler eller medisinsk forbruksmateriell. Mer informasjon på [www.helfo.no](http://www.helfo.no). Du kan også ringe HELFOs servicetelefon: **815 70 030**.

## DEKNING AV HELSEUTGIFTER I UTLANDET

Du kan ha rett til dekning av utgifter til enkelte helsetjenester i utlandet. Hva du kan få dekket, er avhengig av hvor du oppholder deg og ditt medlemskap i folketrygden. Mer informasjon på [www.helfo.no](http://www.helfo.no). Du kan også ringe HELFOs servicetelefon: **815 70 030**.

## HELFO SERVICESENTER

Har du spørsmål om dekning av helseutgifter eller spørsmål om en søknad du har sendt HELFO, ring HELFOs servicetelefon: **815 70 030**

## KONTAKTINFORMASJON FOR PRIVATPERSONER

### • Bosatt i Norge

Telefon: **815 70 030**

E-post: [servicesenteret@helfo.no](mailto:servicesenteret@helfo.no)

### • Bosatt i utlandet

Telefon: **+ 47 21 07 46 00**

E-post: [utland@helfo.no](mailto:utland@helfo.no)



## INFORMASJON PÅ INTERNETT

[www.helfo.no](http://www.helfo.no)

[www.helsenorge.no](http://www.helsenorge.no) – den offentlige helseportalen

## HELFO – HELSEDIREKTORATETS YTRE ETAT

Helseøkonomiforvaltningen (HELFO) forvalter viktige stønadsordninger for befolkningen. HELFO er organisert med et hovedkontor, seks regionkontor, HELFO pasientformidling, HELFO servicesenter og HELFO utland.