

Ny publikumsbrosjyre om HELFOs tjenester

HELFO lanserer i disse dager den nye publikumsbrosjyren " Dette kan HELFO hjelpe deg med". Brosjyren er spesielt myntet på dem som ikke nødvendigvis tyr til internett når de trenger hjelp. - Vi håper at brosjyrene kan ligge på en sentral plass hos apotekene og bandasjistene. Den kan benyttes som støtte-materiell for personer som har spørsmål om helserettigheter eller ønsker kontaktinformasjon til HELFO, sier kommunikasjonsdirektør Annemette Gustavsen i HELFO.

- Selv om svært mange innbyggere skaffer seg informasjon om HELFO og HELFOs tjenester via internett-sidene www.helfo.no, er det fortsatt mange som ikke har tilgang til eller er fortrolig med internett. Derfor har vi laget en enkel og oversiktlig brosjyre, som også blir å få hos alle fastlegene og på alle NAV-kontorene, sier hun.

Les mer på <http://www.helfo.no/privatperson/Sider/ny-publikumsbrosjyre-om-helfos-tjenester.aspx>

Nye frikortplakater og informasjonsark kommer

Stortinget har vedtatt at egenandelstaket for frikort, tak 1, skal heves med 100 kroner til 1.980 kroner for 2012.

- Dette informerer HELFO om på sine nettsider www.helfo.no, men det er fortsatt mange som ikke har tilgang til internett. For å gjøre dette kjent og minne om at frikortet kommer automatisk i posten, er en ny plakat og blokker med informasjonsark snart på vei ut til alle apotekene og bandasjistene, sier Ellen Nygårdsmoen. Hun er frikortkoordinator i HELFO og håper at personalet vil bidra til å gjøre informasjonsmateriellet tilgjengelig for kundene.

Materiellet vil også bli sendt til alle fastlegene, psykologene, poliklinikkene og røntgeninstituttene.

Dette bør du vite om e-resept

Innføring av e-resept startet for fullt i fjor høst. Flere kommuner har nå tatt systemet i bruk, og Helse-direktoratet har som mål at hele landet bruker e-resept i 2013. På Helfo.no kan du lese om erfaringene fra e-reseptprosjektet og når e-resept vil bli innført der du jobber.

Les mer på [Helfo.no: http://www.helfo.no/helsepersonell/apotek-og-bandasjist/Sider/dette-bor-du-vite-om-e-resept.aspx](http://www.helfo.no/helsepersonell/apotek-og-bandasjist/Sider/dette-bor-du-vite-om-e-resept.aspx)

Endring av kontaktopplysninger

Endring av kontaktopplysninger til apotek og bandasjist må meldes til HELFO. Dette gjelder bl.a. bank-kontonummer, e-postadresse, postadresse, telefonnummer og kjedetilhørighet.

Her finner du opplysningseskjema: <http://www.helfo.no/helsepersonell/apotek-og-bandasjist/Sider/ending-av-kontaktopplysninger-til-apotek-og-bandasjist.aspx>



Medisinsk forbruksmaterieil


Utgåtte artikkelgrupper fra produkt- og prislisterne fra 1. juli 2011

- Produktgruppen "Hjelpematerieil – stomitang" med underliggende artikkelgrupper "Hullstanser" og "Målelinjal"
- Artikkelgruppen "Bukse plast"

Disse produktene ble fjernet av leverandør og dekkes derfor ikke lenger på blå resept.

Comfort Shield barriereklut – behandling av sår hud

Comfort Shield barriereklut på blå resept er kun godkjent for behandling av sår hud ved stomi og inkontinens. Den skal ikke brukes som en vanlig vaskeklut. Det er viktig at dette bruksområdet overholdes, slik at overforbruk unngås.



Vedtak om individuell refusjon – legemidler og næringsmidler

HELFO fatter vedtak om individuell refusjon for legemidler og næringsmidler som ikke er forhåndsgodkjent. Vi ber apotek og bandasjister om å være ekstra oppmerksomme i forbindelse med ekspedering av varer med vedtak.

For å sikre korrekt refusjon fra HELFO må apotek og bandasjister registrere riktig refusjonskode eller sykdomspunkt, vedtaksdato og kontonummer. Ved reekspederinger bør det kontrolleres at denne informasjonen er riktig.

Les mer om individuell refusjon på Helfo.no: <http://www.helfo.no/helsepersonell/Sider/individuell-refusjon.aspx>



Framvisning av dokumentasjon som minstepensjonist

Utbetalingsmeldinger fra 2011 er også gyldig som dokumentasjon i januar 2012.

Les mer på HELFO.no: <http://www.helfo.no/helsepersonell/apotek-og-bandasjist/Sider/fremvisning-av-dokumentasjon-som-minstepensjonist.aspx>

Kontaktinformasjon

HELFO region Oslo (Oslo)

Postboks 6721 Etterstad, 0609 Oslo.
Telefon: 21 06 92 30 Telefaks: 21 06 92 31
E-post: regionoslo@helfo.no

HELFO region sør (Vestfold, Telemark, Buskerud, Aust- og Vest-Agder)
Postboks 2415, 3104 Tønsberg.
Telefon: 33 51 23 00, Telefaks: 33 51 23 01
E-post: regionsor@helfo.no

HELFO region Midt-Norge (Møre og Romsdal, Sør- og Nord-Trøndelag)
Postboks 13, 6151 Ørsta.
Telefon: 70 32 13 40, Telefaks: 70 32 13 41
E-post: regionmidt norge@helfo.no

HELFO region øst (Akershus, Østfold, Oppland, Hedmark)
Serviceboks 1412, 1602 Fredrikstad.
Telefon: 69 01 11 10, Telefaks: 69 01 11 11
E-post: regionost@helfo.no

HELFO region vest (Rogaland, Hordaland, Sogn og Fjordane)
Postboks 14, 4097 Sola.
Telefon: 52 04 75 50, Telefaks: 52 04 75 51
E-post: regionvest@helfo.no

HELFO region nord (Nordland, Troms og Finnmark)
8607 Mo i Rana.
Telefon: 75 42 78 40, Telefaks: 75 42 78 41
E-post: regionnord@helfo.no

